



Plan de seguridad Hotel El Mirlo Blanco

Nuestros clientes, su salud y bienestar son nuestra máxima prioridad y por ello hemos tomado una serie de medidas administrativas y protocolos de limpieza, higiene y distanciamiento físico adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y la de todo nuestro equipo. Estas medidas siguen las recomendaciones de expertos de salud e higiene de las autoridades sanitarias de la organización mundial de la salud.

Check-in:

Animamos a nuestros clientes a realizar el pre-check-in online con el fin de evitar tiempos de espera en la llegada al hotel. Adjuntamos archivo una vez realizada la reserva.

Medidas preventivas de limpieza y seguridad:

En El Mirlo Blanco trabajamos con estándares de limpieza e higiene muy exigentes para dar cobertura a las nuevas circunstancias de salud y seguridad actuales.

Dichos procesos se aplicarán en todas las áreas del hotel para garantizar a nuestros clientes una estancia segura.

Por ello y siguiendo la normativa, las mascarillas serán obligatorias en todas las zonas comunes cerradas.

Ejemplo: entrada al restaurante voy con mascarilla, estando sentado no es necesario, tengo que ir al aseo me vuelvo a poner la mascarilla. Ejemplo: en la zona de piscina no es necesaria la mascarilla, pero si quiero ir al aseo de la piscina tengo que ir con mascarilla.

En todas las zonas comunes habrá gel desinfectante para su uso. Rogamos hagan uso de él.

Las zonas comunes como el museo tecnológico, salón social, salón de actos y cafetería tienen acceso restringido pudiendo ser modificado según la ley.

La higiene de las manos se considera una de las medidas más efectivas para evitar la propagación de gérmenes y prevenir el contagio con el covid-19. Recomendamos a todos nuestros clientes a realizar un lavado de manos frecuente con agua y jabón además de los geles desinfectantes.

1 En recepción

Realizamos un saneamiento continuo de los elementos, dispositivos, superficies y mobiliario que pueda estar en contacto con nuestros clientes.

Desinfectamos todas las llaves para entregarlas con total seguridad.

2 En las habitaciones

Previo a su llegada desinfectamos las superficies, mobiliario y todos los elementos de la habitación y del baño.

Para la limpieza diaria de las habitaciones rogamos dejen la habitación lo más recogida posible, para que nuestro personal no tenga que estar en contacto con sus pertenencias.

Ofrecemos la posibilidad a nuestros clientes de rechazar el servicio de limpieza durante su estancia mediante confirmación en la recepción.

Antes de realizar el check-out revisar a fondo toda la estancia para verificar que no se le queda nada olvidado ya que con estas medidas no podremos hacernos cargo de la devolución.

3 En restaurante y bar de piscina

Todos los servicios de comida se realizarán mediante los horarios establecidos en el check-in.

No se realizarán cargos a habitación para evitar aglomeraciones en el check-out.

Desayunos:

Ofrecemos un pack desayuno servido en mesa, previamente seleccionado en el check-in.

El horario del desayuno será de 9 am a 11 am en franjas de media hora, siendo este su tiempo máximo de estancia, con horario a elegir en la hoja del check-in.

Se realizará exclusivamente en el restaurante principal.

Bar y terraza de piscina:

Permanecerá abierto de 11am a 23pm.

Servicios de comida de 13:00 a 15:00 y de 20:00 a 23:00

Restaurantes interiores y exterior:

Horario de comida de 13:00 a 15:30 y cenas de 20:30 a 23:00 (previa reserva. Aforo limitado)

(tiempo máximo en mesa 1 hora y cuarto, ya que al tener el 50% del aforo se tendrán que realizar dos turnos para poder dar el servicio a todos los alojados)

Piscina:

Tendrá un aforo limitado, rogamos que el cada baño no dure mas de 15 minutos, pudiendo bañarse las veces que crean oportunas para disfrutar de su estancia. Contamos con su buen criterio para que todo el mundo pueda disfrutar de la piscina.

Recomendamos no mover las tumbonas ya que estarán dispuestas con las medidas de distanciamiento.

Cuando usted considere que ya no va a hacer uso de la tumbona se lo comunicara al personal sito en la zona de piscina para que proceda a la desinfección de la misma.

El horario de piscina será de 11:00 a 21:00.

Deseamos que disfruten de su estancia en nuestro complejo y les damos las gracias de antemano por su colaboración. Esta información estará visible en los diferentes puntos del hotel.

Atentamente:
La dirección